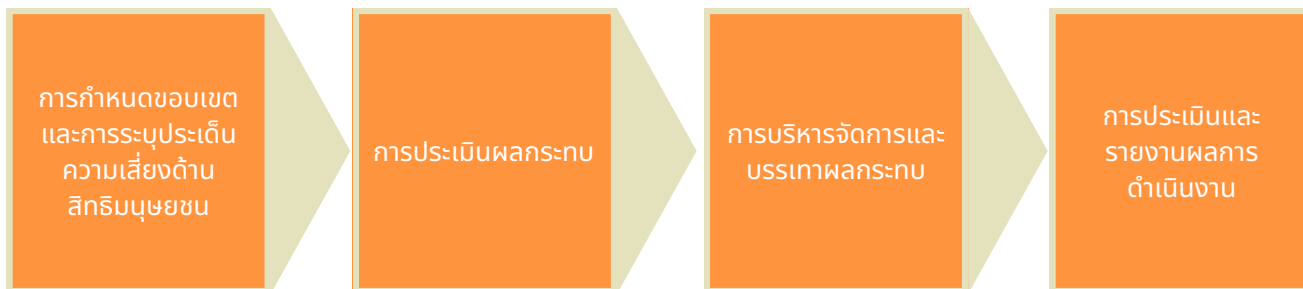


การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน



การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ถูกพัฒนาขึ้นตามหลักการชี้แนะว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน แห่งสหประชาชาติ (UNGP) ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยทุกสามปี มีจุดประสงค์เพื่อตรวจสอบ ระบุและ ประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีโอกาสเกิดขึ้นในกิจกรรมของบริษัทและห่วงโซ่คุณค่า พร้อม ทบทวนปรับปรุงแผนงานเป็นประจำทุกปี รวมถึงให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทาง ปฏิบัติสากล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดดังกล่าว โดยมีกระบวนการดังนี้



1) กำหนดขอบเขตและการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Scoping and Identify human rights risks) เราได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นจากทุกการดำเนินงานและ กิจกรรมของบริษัทตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ ซึ่งรวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ กิจกรรมร่วมค้าและการควบรวม กิจการ นอกจากนี้ ยังพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเฉพาะในธุรกิจพลังงาน (peer benchmarking) ความเสี่ยงเฉพาะพื้นที่/ภูมิศาสตร์ (geography) รวมถึงความเสี่ยงในแต่ละประเทศที่ดำเนินการ (international guidelines) หลังจากนั้นจะทำการจับคู่ประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้เสียภายใต้ขอบเขต ซึ่งรวมถึงกลุ่ม เปราะบาง (vulnerable groups)

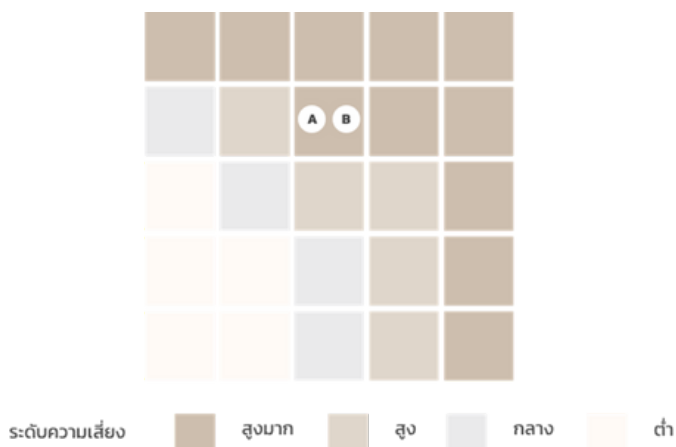
จากกระบวนการดังกล่าว พบว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้น อาทิ ความเสี่ยง ในด้านการบังคับใช้แรงงาน การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน การ เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวทางปฏิบัติสำหรับ พนักงาน	สิทธิชุมชนและสิ่ง แวดล้อม	การจัดการห่วงโซ่ อุปทาน	สิทธิของลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงานที่ดี และปลอดภัย การไม่เลือกปฏิบัติ เสรีภาพในการ สมาคม และสิทธิใน การเจรจาต่อรอง ร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานการครองชีพและสุขภาพของ ชุมชน การจัดสรรที่ดิน ความมั่นคงด้านทางน้ำ ผลกระทบทาง มลพิษและของเสีย อันตราย 	<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงานที่ดี และปลอดภัย การใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ เช่น แรงงาน เด็ก แรงงานข้ามชาติ การค้ามนุษย์ และการบังคับใช้แรงงาน เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> สุขภาพและความ ปลอดภัยของลูกค้า การปกป้องข้อมูล ส่วนบุคคล

2) กระบวนการประเมินผลกระทบ (Assessing impacts) ระดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาจากระดับความรุนแรง (severity) และโอกาสในการเกิด (likelihood) ของประเด็นด้าน สิทธิมนุษยชน โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ความรุนแรง	ระดับของผลกระทบ	จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ
สูงมาก	มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสุขภาพและความปลอดภัยทำให้เกิดการเสียชีวิตหรือพิการ	มีผลกระทบต่อทุกคนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ไม่สามารถบรรเทาผลกระทบ
สูง	มีผลกระทบสูงต่อสุขภาพและความปลอดภัยทำให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสและจำเป็นต้องพักรักษา (สูญเสียเวลาทำงานมากกว่า 3 วัน)	มีผลกระทบต่อคนส่วนใหญ่ในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	> 5 ปี ในการบรรเทาผลกระทบ
ปานกลาง	มีผลกระทบปานกลางต่อสุขภาพและความปลอดภัย ทำให้เกิดการบาดเจ็บที่จำเป็นต้องพักรักษา (สูญเสียเวลาทำงาน 1-3 วัน)	มีผลกระทบต่อกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	3-5 ปี ในการบรรเทาผลกระทบ
ต่ำ	มีผลกระทบต่ำต่อสุขภาพและความปลอดภัยทำให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อยหรือการเจ็บป่วย (ไม่สูญเสียเวลาทำงาน)	มีผลกระทบต่อบางคนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	1-3 ปี ในการบรรเทาผลกระทบ
ต่ำมาก	ผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัย (สามารถบรรเทาได้ด้วยการปฐมพยาบาลเบื้องต้น)	ไม่มีผลกระทบในแง่ลบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	< 1 ปี ในการบรรเทาผลกระทบ
โอกาสที่จะเกิดขึ้น			
มีโอกาที่จะเกิดขึ้นมาก	เกิดขึ้นตลอดเวลา – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนได้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (เกิดขึ้นทุกปี)		
มีโอกาที่จะเกิดขึ้นบ่อย	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้งในปัจจุบัน (เกิดขึ้น 1 ครั้งในระยะเวลา 1-3 ปี)		
มีโอกาที่จะเกิดขึ้นปานกลาง	เกิดขึ้นบางครั้ง – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นในปัจจุบันบางครั้งในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (เกิดขึ้น 1 ครั้งในระยะเวลา 3-5 ปี)		
ไม่ค่อยมีโอกาที่จะเกิดขึ้น	เกิดขึ้นน้อยมาก – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นในปัจจุบันเป็นบางโอกาสในหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (เกิดขึ้น 1 ครั้งในระยะเวลา 5-10 ปี)		
แทบจะไม่มีโอกาสเกิดขึ้น	แทบจะไม่เคยเกิดขึ้น – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนแทบจะไม่เคยเกิดขึ้นในการดำเนินการของบริษัทแต่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทอื่นๆภายในอุตสาหกรรมเดียวกัน (เกิดขึ้น 1 ครั้งในระยะเวลามากกว่า 10 ปี หรือไม่เคยเกิดขึ้น)		

ในขั้นต้น เราจะดำเนินการประเมินและระบุประเด็นความเสี่ยงก่อนที่จะมีมาตรการควบคุม (Inherit risk) ควบคู่ไปกับการพิจารณามาตรการที่มีอยู่สำหรับความเสี่ยงแต่ละประเด็น เพื่อที่จะระบุความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (residual risk) จากนั้นจึงจัดลำดับและแสดงเฉพาะประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (human rights salient risks) ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงที่เหลืออยู่ที่อยู่ในระดับสูงหรือสูงมาก



[ตัวอย่าง]

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (ระดับสูงและสูงมาก)

A: ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

B: ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

โดยหลังจากที่ได้ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญแล้ว ในกระบวนการถัดไป **3) การบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบ (Implementing Impact Mitigation and Management)** ประเมินรายละเอียดของความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งระบุกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถพิจารณาและระบุแนวทางการบรรเทาและเยียวยาผลกระทบในแต่ละประเด็นฯ ได้ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ

[ตัวอย่าง]

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	รายละเอียด	กิจกรรมที่มีความเสี่ยง	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบรรเทาและเยียวยาผลกระทบ
A: ประเด็นสิทธิมนุษยชน	รายละเอียดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง	กิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (อาทิ การก่อสร้าง ขนส่ง)	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	แนวทางการบรรเทาและการเยียวยาผลกระทบของเรา
B: ประเด็นสิทธิมนุษยชน	รายละเอียดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง	กิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (อาทิ การก่อสร้าง ขนส่ง)	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	แนวทางการบรรเทาและการเยียวยาผลกระทบของเรา

ในขั้นตอนสุดท้าย **4) การประเมินและรายงานผลการดำเนินงาน (Report and Evaluation)** รายงานผลการประเมินและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างโปร่งใสและสม่ำเสมอผ่านเว็บไซต์ของเรา (**สิทธิมนุษยชน**) และรายงานประจำปี (One Report)